

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1: GİRİŞ

- 1.1 Giriş
- 1.2 Kapsam
- 1.3 Tanımlar
- 1.4 Politikanın Yürürlüğü

BÖLÜM 2: KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN POLİTİKALAR

- 2.5 Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması Politikası
- 2.6 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası

BÖLÜM 3: KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

- 3.1 Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelerle Uygun Olarak İşlenmesi
 - 3.1.1 Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme
 - 3.1.2 Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama
 - 3.1.3 Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme
 - 3.1.4 İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma
 - 3.1.5 İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme
- 3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları
 - 3.2.1 Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması
 - 3.2.2 Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi
 - 3.2.3 Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması.
 - 3.2.4 Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması
 - 3.2.5 Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi
 - 3.2.6 Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi
 - 3.2.7 Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması
 - 3.2.8 Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması 7
- 3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi
- 3.4. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması
- 3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması

BÖLÜM4: ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU VE İŞLENME AMAÇLAR

BÖLÜM 5: KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

BÖLÜM 6: KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI

- 6.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları
- 6.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması
- 6.3. Şirketimizin Başvurulara Cevap Vermesi

BÖLÜM 7: KİŞİSEL VERİLERİN ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN İŞLENDİĞİ DURUMLAR

- 7.1 Çalışanlara Ait Kişisel Veriler
- 7.2 Şirketimize Gelen Ziyaretçiler
- 7.3 Şirketimizin Müşteri, Tedarikçi ve Hizmet Aldığı Kişilere Ait Veriler
- 7.4 Şirket Yetkililerimizin Kişisel Verileri

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI**BÖLÜM 1: GİRİŞ****1.1 Giriş**

Veri sorumlusu sıfatına sahip olan şirketimiz Özge Vetlab Sağlık Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti, hayvan hastalıkları konusunda güvenilir analiz yapmak hedefiyle kurulmuştur. Bunun amaçla faaliyetlerini sürdürürken uzman veteriner hekimler, yetkin teknik personel, hassas cihazlar ve hayvan türüne spesifik analizler ile Veteriner Teşhis ve Analiz Laboratuvarları hizmetleri vermektedir.

Şirketimiz, söz konusu faaliyetleri çerçevesinde, çalışanlarının, şirket ortaklarının, hasta sahiplerinin, tedarikçilerin, ziyaretçilerin, çalışanlarının başta olmak üzere birçok ilgili kişinin yasalar gereği kişisel verisini işlemektedir. İş bu Kişisel Verileri İşleme Politikası ("Politika"), Şirketin ("Şirket") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere diğer ilgili kanunlar gereğince hukuk ve dürüstlük kurallarına uygun, güncel, meşru amaçlar çerçevesinde işlediği kişisel verilerin nasıl ve hangi amaçlar ile işlendiğinin, saklandığının, imha edildiğinin, kimlere nasıl aktırıldığının usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimizin önceliklerinden biri de söz konusu faaliyetlerimiz çerçevesinde işlemiş olduğu kişisel verilerin korunmasıdır.

1.2 Kapsam

Bu Politika; Şirketimizin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlediği tüm kişisel verilere ilişkindir.

1.3 Tanımlar

Açık Rıza	Kişisel verileri işlenen Kanun tarafından ilgili kişi olarak tanımlanan gerçek kişilerden belirli bir konuya ilişkin olarak, ilgili kişinin bilgilendirilmesine dayanan ve ilgili kişi tarafından hiçbir baskı altında kalınmadan kendi hür ve özgür iradeyle açıkladığı rızayı tanımlar.
Anonim Hale Getirme	işlenen verilerin, veri sorumlusu haricinde kişi ya da kişiler tarafından başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette verisi işlenen gerçek kişiyle söz konusu verinin ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade eder.
Çalışan	4857 sayılı İş Kanunun 2. Maddesi hükmü gereğince bir sözleşmeye dayanarak şirket bünyesinde çalışan

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

	kişiyi tanımlar
Elektronik Ortam	Verilerin sayısallaştırılarak işlenmesi, saklanması ve iletilmesinin sağlandığı ortamı ifade eder.
Fiziki Ortam	Elektronik ortamların dışında kalan tüm yazılı, basılı, görsel vb. diğer ortamlar.
İlgili Kişi	Kişisel verileri veri sorumlusu şirket tarafından işlenen çalışan, tedarikçi, şirket ortağı, müşteri gibi gerçek kişileri ifade eder
İlgili Kullanıcı	Veri sorumlusu (şirket) vermiş olduğu yetkiye dayanarak şirketin vermiş olduğu talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.
İmha	Şirket tarafından işlenen bir kişisel verilerinin geri dönülemez bir biçimde gerek elektronik ortamdan gerekse fiziki ortamdan silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi yolu ile ortadan kaldırılmasıdır
Kanun	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ifade eder.
Kişisel Veri	İlgili kişiye ait olan ve tek başına ilgili kişiyi belirlenebilir kılan her türlü bilgidir.
Kişisel Sağlık Verisi	Kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişinin fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü bilgi ile kişiye sunulan sağlık hizmetiyle ilgili bilgi
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.
Teknik Tedbir	Elektronik ortamda veri sorumlusu tarafından tutulan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak ilgili kullanıcılar haricindeki 3. kişilere tarafından ele geçirilmemesi amacı ile alınması gereken her türlü güvenlik tedbirini ifade etmektedir.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin nasıl ve hangi koşullarda

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

	işleneceğine, işleme amaçlarına karar veren, kişisel verilerin işleneceği vasıtaları belirleyen, işleme amaçlarının belirlenebilmesi için veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu olan kanun kapsamına yerine getirmesi gereken sorumlulukları olan ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ yi ifade eder.
Yok Etme	Fiziki ortamda bulunan belgenin kâğıt öğütücünden geçirilmesini, elektronik ortamda bulunan verilerin “degauss” yöntemi ile geri dönülemez hale getirilmesini ifade eder.
Yönetmelik	28 Ekim 2017 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmeliği ifade etmektedir.

1.4 Politikanın Yürürlüğü

İşbu Politikanın yürürlük tarihi şirket tarafından onaylandığı 01.01.2023'dür. İşbu Politika, şirketimizin internet sitesinde <https://www.ozgevetlab.com.tr/> adresinde yayımlanmıştır.

BÖLÜM 2: KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN POLİTİKALAR**2.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması Politikası**

Veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerini şirketimiz veri işleme faaliyetine başlamadan önce, uygun tedbirleri kişisel verilerin elde edilmesinden önce de almaktadır. Şirket politikamız gereği verilerin saklanması ile amaçlanan bizzat kişisel verinin korunması için mümkün olduğunca bütün önlemlerin alınmasının sağlanması ve KVKK'nın (5). Maddesi düzenlemesi haricinde kişisel verinin elde edilmemesi ve işlenmemesidir.

Şirketimizin aynı zamanda kişisel verilerin saklaması ve imha edilmesine ilişkin hazırlamış olduğu kişisel verilerin saklanması ve imhasına ilişkin ayrı bir politikası bulunmaktadır. Kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması hususunda alınmış bütün tedbirler ilgili politikadan görülebilir.

2.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası

Şirketimiz, politikası gereği kanunlarca tanımlanmış hukuki sorumluluklarının yerine getirilmesi amacı haricinde özel nitelikli kişisel veri işlememektedir. Şirketimiz tarafından işlenen kişisel veriler kanunlardan kaynaklanan ve şirketimizin hukuki sorumluluklarını yerine getirebilmek amacı ile işlediği verilerdir. Özel nitelik kişisel verilerin saklanması, “Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

Alınması Gereken Yeterli Önlemler” ile ilgili 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafın dan alınan kararda ayrıntılı bir biçimde düzenlenmiştir. Şirketimiz tarafından işlenen kişisel veriler, söz konusu kurul kararında düzenlenmiş önlemler alınarak korunmaktadır. Şirketimiz tarafından Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhasına ilişkin ayrı bir politikası bulunmaktadır.

BÖLÜM 3: KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

3.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelere Uygun Olarak İşlenmesi

3.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Şirketimiz, ilgili kişilerin kişisel verilerini 6698 sayılı Kanunun (4). Maddesinde düzenlenmiş olan ana ilkelere uygun olarak işlemektedir. Şirket olarak veri işleme faaliyetinde bulunulurken; ilgili kişilerin çıkarları ve makul beklentileri dikkate alınmakta, ilgili kişilerin güveni kötüye kullanılmamakta, veri sahibinin yanılığsından yararlanılmamaktadır. Örneğin diğer kişisel veri işleme şartlarının mevcut olduğu bir durumda şirketimiz tarafından açık rıza alınmamakta bu nedenle önceden hazırlanmış açık rıza metinlerine dayanılmamakta, tahlil sonuçlarının gönderilmesi amacı ile işlenen ilgili kişilere ait e-posta adreslerine tahlil sonuçları haricinde bilgi ve belge gönderilmemektedir.

3.1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

Veri sorumlusu olarak kişisel verilerin doğru bir şekilde tutulmasının, ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin, ekonomik menfaatlerinin ve manevi bütünlüğünün tam olarak sağlanması bakımından vazgeçilmez bir öneme sahip olduğunun bilincindeyiz. Kişisel verilerin güncel olması, bunların toplanma, işleme ve saklanma süreçlerinde verinin doğru olup olmadıklarının kontrol edilmesini gerektirir. Bunun bilincinde olan şirketimiz Veri sorumlusu sıfatı ile, verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlarken bir yandan da doğru olmayan kişisel verileri gecikmeye mahal vermeksizin silinmekte veya düzeltilmesini sağlamaktadır.

3.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Şirketimizin faaliyetleri çerçevesinde işlenen kişisel veriler yalnızca yasalarda net bir şekilde açıklanmış, hukuka uygun, belirli ve herkes tarafından anlaşılabilir açık amaçlar doğrultusunda işlenir. Kişisel veriler şirket politikamız gereği olarak asla belki bir gün işe yarar düşüncesi ile toplanıp muhafaza edilmemekte, yeni ihtiyaçların ortaya çıkması durumunda ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenerek kişisel bilgiler işlenmektedir.

3.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Şirketimiz tarafından öncelikle, veri işleme amacı başka yollarla makul bir şekilde yerine getirilemezse kişisel veriler işlenmektedir. Amacı gerçekleştirmek için işleme gerekliyse,

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

belirlenen amaçların gerçekleştirilmesi için elverişli olan verileri işlemek, amacın gerçekleştirilmesine herhangi bir katkısı olmayan verileri ise işlemekten kaçınmaktayız. Bu nedenle veri işleme amacımız haricinde şirketimiz uhdesinde işleme amacı dışında kişisel veri bulunmamaktadır.

3.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Kişisel veriler, söz konusu verinin işlenmesi ile elde edilen amaç gerçekleştikten ve yasal muhafaza süreleri geçtikten sonra şirketimiz tarafından derhal imha edilir. Böylece veri sahipleri, verilerin ne kadar, hangi süre içerisinde kayıt altına alınacağını, depolanacağını ve kullanılacağını bilmektedirler. Bunun için şirketimizce önce işlenmekte olan kişisel veri için kanunlarda ön görülmüş olan saklama süresi belirlenmekte söz konusu sürenin sona ermesiyle birlikte kişisel veri belirlenmiş olan veri saklama ve imha politikasında belirlenmiş olan periyotlar dâhilinde imha edilmektedir. Kişisel veriler, belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir. Şirketimizin buna ilişkin ayrı bir kişisel verilerin saklanması ve imha edilmesi politikası bulunmaktadır.

3.2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Şirketimiz tarafından kişisel veriler ancak 6698 sayılı Kanunda düzenlenmiş olan veri işleme sebeplerinin bulunması durumunda işlenmektedir. Kanunda ön görülmüş olan nedenler haricinde veri işleme faaliyeti şirketimiz tarafından gerçekleştirilmemektedir. Aşağıda yazılan maddeler haricinde şirketimiz tarafından veri işlenmemektedir.

3.2.1 Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Şirketimiz tarafından kişisel veri işlenmeden önce Kanunun 5/2nci maddesinde sayılan koşullardan birinin bulunmaması halinde öncelikle ilgili kişinin açık rızası alınır. Açık rıza, ilgili kişiler tarafından ilgili kişinin özgür iradesi ile bilgilendirmeye dayalı olarak ve belirli bir konu ile sınırlı olmak üzere alınır. Önceden sınırları belli olmayan rıza beyanı açık rıza olarak nitelendirilemeyeceğinden şirketimiz tarafından belirli işlem harici açık rıza beyanı alınmaz.

İlgili kişi tarafından açık rıza, yazılı olarak veya güvenli elektronik imza kullanılması yolu ile verilebilir. İlgili kişi her zaman şirketimize vermiş olduğu açık rıza beyanını geri alabilir. Açık rıza beyanın geri alınması ile açık rızaya dayalı olarak işlenen kişisel veri, şirketimiz tarafından daha önceden hazırlanmış olan veri işleme ve imha politikası hükümleri gereğince imha edilir.

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

3.2.2 Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Kişisel veri işleme nedeni, Türkiye Cumhuriyeti kanunlar mevzuatında kanunlarca öngörülmüş bir zorunluluk ise şirketimiz söz konusu kanun hükmü gereğince ilgili kişinin açık rızasını almadan söz konusu kişisel veriyi işleyecektir. Örneğin çalışanlara ait işyeri sicil dosyasının tutulması zorunluluğu İş Kanunun 75nci maddesinde düzenlenmiş olan bir zorunluluktur. Şirketimiz, çalışanlarının bir kısım kişisel bilgilerini söz konusu zorunluluk kapsamında işlemektedir.

3.2.3 Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

İnsan hayatının korunması şirketimizin en öncelikli amacıdır. Üstün nitelikli insan hayatı, zor durumda olan ilgili kişinin açık rızasından daha çok önem arz etmektedir. Bu nedenle şirketimiz eğer fiili bir olanaksızlık sebebiyle veri sahibi rızasını açıklayabilecek bir durumda değil ise ya da veri sahibinin rızası hukuki geçerlilik taşımıyorsa, bu kişinin ya da başkalarının hayat ve beden bütünlüğünün korunması için veri sahibinin rızası aranmaksızın kişinin verileri işlenebilecektir.

3.2.4 Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Şirketimiz, taraflar arasında kurulacak olan sözleşmenin yerine getirilebilmesi için gerekli olması durumunda sözleşme ile sınırlı olmak üzere sözleşmenin yapılabilmesi için ihtiyaç duyulan bilgiler ile sınırlı olmak üzere kişisel veri işlemektedir. Şirketin faaliyet konusu ile irtibatlı olması nedeni ile özellikle tahlil hizmeti almak amacı ile gelen hasta yakınlarına ait kimlik bilgileri, e posta adresleri, T.C. Kimlik Numaraları bir hizmet sözleşmesinin kurulması için zorunlu bilgiler olup iş bu kişisel veriler tahlil hizmeti alımı sözleşmesinin yapılabilmesi için zorunlu olması nedeni ile şirketimiz tarafından işlenilmektedir.

3.2.5 Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Şirketimiz, mevzuattan kaynaklanan bir hukuki sorumluluğu varsa bu sorumluluğu yerine getirebilmek için kişisel veri işlemektedir.

Örneğin şirketimizden tahlil hizmeti alan kişiler için elektronik fatura düzenlenmesi Vergi Usul Yasası gereği bir yükümlülüktür. Bu yükümlülüğün yerine getirilmesi ancak ilgili kişinin T.C. Kimlik Numarası, adı soyadı gibi bilgilerin işlenmesi ile yerine getirilebilmektedir. Şirketimiz tarafından ilgili kişinin söz konusu verileri, Vergi Usul Yasası gereği fatura düzenleme zorunluluğuna dayalı olarak işlenmektedir.

3.2.6 Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Şirketimiz, kamunun ulaşımına açılan herkesin erişebileceği şekilde alenileştirilmiş kişisel bilgileri işleyebilir. Şirketimiz alenileştirilmiş kişisel bilgileri yine alenileştirilme amacına uygun olarak işlemektedir.

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

3.2.7 Bir Hakkın Tesisi veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri ilgili kişinin açık rıza beyanına bakılmadan işlenebilecektir.

3.2.8 Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir. Örneğin şirket merkezimizde kamera kaydı yapılmaktadır. İlgili kişilerin görüntülerin işlenmesi işlenmesi şirket merkezinde herhangi bir olumsuz durumun yaşanmaması amacıyla ve ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmemesi kaydı ile meşru menfaatleri çerçevesinde yapılmaktadır

3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Özel nitelikli veriler işlendikleri takdirde, ayrımcılığa ve mağduriyete sebep olabileceğinden söz konusu verilerin işlenmesi ve saklanması şirketimiz azami çabayı göstermektedir. Mümkün olduğunca Kanunun 6'ncı maddesinde sayma yolu ile tek tek belirtilmiş olan özel nitelikli kişisel veriler şirketimiz tarafından işlenmemektedir. Sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde; sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilecektir. Şirketimiz tarafından sadece çalışanlarımıza ait sağlık verileri İş Kanunu ve diğer mevzuat gereği işlenmekte, özel nitelikli kişisel verilerin saklanması ve imhası politikası çerçevesinde saklanmakta ve imha edilmektedir. Söz konusu özel nitelikli kişisel veriler, görevli ilgili kullanıcılar haricinde diğer çalışanların erişimine açık olmayan ortamlarda ilgili politika hükümleri gereğince saklanmakta ve imha edilmektedir.

3.4. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

Kişisel verileri işlenen ilgili kişilerin hangi kişisel verilerin nasıl, ne amaçla işlendiğini, kimlerle paylaşıldığını, hangi yöntemler ile toplandığını veri toplama nedenlerin öğrenilmesi en doğal haklarıdır. Şirketimiz Aydınlatma yükümlüğü kapsamında ilgili kişilerin aydınlatılması amacı ile çalışan aydınlatma metni, ziyaretçi hasta yakını aydınlatma metni olmak üzere farklı aydınlatma metinleri hazırlamıştır. Şirket tarafından hazırlanmış olan Aydınlatma metinleri şirketin <https://www.ozgevetlab.com.tr/> internet adresinde yayınlanmış, ayrıca şirketimizin merkezine gelen ziyaretçiler için hazırlanmış olan aydınlatma metni şirketimize ait ofis girişine herkesin okuyabileceği bir şekilde asılmıştır.

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI**3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Şirketimiz hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere (üçüncü kişi şirketlere, üçüncü gerçek kişilere) aktarabilmektedir. Şirketimiz bu doğrultuda Kanun'un (8). Maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Veri Aktarım Amacı
Veterinerlik Hizmeti Veren Kuruluşlar	Şirketimiz hayvan hastalıkları konusunda güvenilir analiz yapmak hedefiyle kurulmuştur. Bu hedef doğrultusunda kendisine gönderilen hayvanlara ait numuneler üzerinde tahlil işlemlerini yapmakta, tahlil sonuçlarını ilgili kuruluşlar ile paylaşmaktadır.	Ticari faaliyetlerin yapılabilmesi amacı ile amaçla sınırlı olarak
Kanunen Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları örneğin; SGK, Rekabet Kurulu gibi	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak
Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Veri Aktarım Amacı
Hasta Bilgi Formunda Yer Alan Kişiler ile	Hayvan hastalıkları konusunda yapılacak analize başlanmadan önce ilgili kişi tarafından form doldurulmaktadır. Tahlil sonuçları ilgili formda yer alan kişiler ile paylaşılır.	Ticari faaliyetlerin yapılabilmesi amacı ile amaçla sınırlı olarak
www.ozgevetlab.com.tr	Tahlil sonuçlarının online	Ticari faaliyetlerin

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

Internet sitesine	öğrenilmek istenmesi durumunda söz konusu tahlil sonuçlarının internet sitesinde yayınlana bilmesi için alt yapı hizmet sağlayıcı ile	yapılabilmesi amacı ile amaçla sınırlı olarak
--------------------------	--	--

BÖLÜM 4: ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU VE İŞLENME AMAÇLARI

Şirketimiz nezdinde, Kanun'un 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Tebliğ uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilerek, Şirketimizin kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler olmak üzere Kanun'da belirtilen genel ilkelere uygun bir şekilde kişisel veriler işlenmektedir.

BÖLÜM 5: KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Şirketimiz, kişisel verileri, işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili faaliyetin tabi olduğu yasal mevzuatta öngörülen minimum sürelerle uygun olarak muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvuru una uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir. Şirketimizin ayrı bir veri saklama ve imha politikası bulunmaktadır.

BÖLÜM 6: KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI**6.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- (1) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (3) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (5) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

- (6) Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (7) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (8) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Veri sorumlusuna başvuru usul ve esasları hakkında tebliğ gereğince ilgili kişiler veri sorumlusu olan şirketimize Kanunun 11nci maddesinde düzenlenmiş olan haklarını yazılı olarak şirketimize ait internet sitesinde bulunan başvuru formunu doldurarak, kayıtlı Kep adresi üzerinden başvuru yapabilir. İlgili kişinin yapacağı başvurunun nasıl cevaplanacağına ilişkin bir politika hazırlanmış olup, ilgili kişiler www.ozgevetlab.com.tr adresinde yayımlanmış olan ilgili kişi başvuru formunu inceleyebilirler.

6.3. Şirketimizin Başvurulara Cevap Vermesi

Şirketimiz, kişisel veri sahibi tarafından yapılacak başvuruları Veri sorumlusuna başvuru usul ve esasları hakkında tebliğe uygun olarak ve şirket bünyesinde hazırlanmış olduğu ilgili kişi başvuru cevap politikası gereğince en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Aynı zamanda şirketimiz ilgili kişi tarafından yapılacak başvuruları etkin, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak sonuçlandırmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirleri almıştır. İlgili kişi şirketimize herhangi bir başvuru yapmak istediğinde Veri sorumlusuna başvuru usul ve esasları hakkında tebliğ hükümlerine uygun olarak hazırlanmış ve şirket internet sitesinde yayınlanmış başvuru formu doldurarak başvuru yapabilir. Şirketimize yapılan başvuru, yapılan değerlendirme sonucunda haklı bir başvuru olarak nitelendirilirse kabul edilir. Aksi takdirde gerekçesi açıklanarak söz konusu başvuru reddedilir. Eğer ilgili kullanıcının başvurusu şirketimiz tarafından ret edilirse; söz konusu ret gerekçesi ilgili kişiye yazılı olarak bildirilir. İlgili kişinin yapmış olduğu başvuruya şirketimiz cevap verirken şirketimize ait bilgileri, başvuru sahibinin; adı ve soyadını, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarasını, yabancılar için uyruğunu, pasaport numarasını veya varsa kimlik numarasını, tebligata esas yerleşim yerini veya iş yeri adresini, varsa bildirime esas elektronik posta adresini, telefon ve faks numarasını, talep konusunu, şirketimizin başvuruya ilişkin açıklamalarını ilgili cevaba yazar.

BÖLÜM 7: KİŞİSEL VERİLERİN ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN İŞLENDİĞİ DURUMLAR

7.1 Çalışanlara Ait Kişisel Veriler

Şirket, veri sorumlusu sıfatına sahip olarak bünyesinde çalışanların kişisel verilerini kanundan doğan sorumluluklarının yerine getirebilmesi amacı ile, kanundan kaynaklanması nedeni ile şirketimizin meşru menfaatleri nedeni ile veya çalışanlardan

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

alınacak açık rıza ile işler. Örneğin fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması amacı ile kamera kaydı ile çalışanların izlenmesi şirketimizin meşru menfaatinden kaynaklanmakta iken; çalışanımızın kimlik bilgisi olan T.C numarasını işlememiz İş Kanun gereğince sorumluluğumuz yerine getirmek amacı ile işlenmektedir. Söz konusu kişisel veriler haricinde KVKK hükümleri gereğince gerekli olmadığı müddetçe kişisel veri şirketimiz tarafından işlenmemektedir.

7.2 Şirketimize Gelen Ziyaretçiler

Şirketimiz tarafından bina ve tesislerdeki güvenliğin sağlanması amacıyla Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak kamera ile izleme faaliyeti yürütülmektedir. Kanunun 10. Maddesi hükmü gereğince fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması amacı ile kamera kaydı yapıldığına dair bilgilendirme şirket merkezine asılan aydınlatma metni ile yapılmaktadır. Şirketimize ziyarete gelenlerin kişisel bilgileri işlenmemekte sadece ziyaretçilerin görüntüleri kayıt altına alınmakta, söz konusu kayıtların süresi sona erdiğinde şirketimizin imha politikası çerçevesinde derhal imha edilmektedir.

7.3 Şirketimizin Hasta Sahipleri, Tedarikçi ve Hizmet Aldığı Kişilere Ait Veriler

Kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgili kişilerin açık rızası haricinde gerekli olan veri işleme şartlarından biri de kişisel veri işleme nedeninin sözleşmenin kurulması ve ifası ile doğrudan ilgili olmasıdır. Türk Borçlar Kanunu hükümleri gereğince alım satım sözleşmelerinin ifa edilebilmesi amacı ile hizmet vermiş olduğumuz gerçek kişilerin adres, kimlik bilgisi gibi bilgilerinin işlenmesi gerekmektedir. Şirketimiz, sözleşmenin kurulması ve ifasını sağlamak amacı ile kanunlardan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacı ile hasta yakını, tedarikçi ve hizmet alımı yaptığı kişilerin kişisel verilerini işlemektedir.

7.4 Şirket Yetkililerimizin Kişisel Verileri

Şirketimizin hissedarları ile yönetim kurulu başkan ve imza yetkililerinin kişisel bilgileri Türk Ticaret Kanunu hükümleri gereğince işlenmektedir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel veri kategorileri aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak gösterilmiştir.

Kişisel Veri Kategorileri Tablosu

İŞLENİLEN KİŞİSEL VERİ	AÇIKLAMA
Kimlik Bilgisi	Kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir; ad-soyad, T.C. Kimlik Numarası, uyruk bilgisi, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, işyeri bilgisi, Sicil No, vergi numarası, unvan, biyografi vb.

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

	bilgiler ile ehliyet, mesleki kimlik, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, adres, e-posta adresi, faks numarası vb. bilgiler
İşlem Güvenliği Bilgisi	Faaliyetlerimizin yürütülmesi sırasında teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel verileriniz (örneğin LOG kayıtları, IP bilgisi, kimlik doğrulama bilgileri)
İşlem Bilgisi	Şirketimiz tarafından yürütülen faaliyetler çerçevesinde, sunulan hizmetlerle ilgili veya Şirketin ve kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla işlenen anket bilgisi, beyan bilgisi, alışveriş bilgisi, çağrı merkezi kayıtları, üyelik bilgisi, cookie(çerez) kayıtları gibi veriler
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi	Fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, araç bilgisi kayıtları ve güvenlik noktasında alınan kayıtlar vb.
Finansal Bilgi	Şirketimiz kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası, gelir bilgisi, borç/alacak bilgisi gibi veriler
Görsel/İşitsel Bilgi	Fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç) kantara giren araçlara ait bilgiler
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Çalışanların Sağlık verileri ilgili kanun gereğince işlenmektedir.
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni

ÖZGE VETLAB SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LTD. ŞTİ VERİ İŞLEME POLİTİKASI

	yükümlülüklerimiz ve Şirketimizin politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler
Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Şirketimize yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler

Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarım Amaçlarına Ait Tablo

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Veri Aktarım Amacı
Şirketimize Sevk ile Hasta Gönderen İlgili Kuruluşlar	Şirketimizin verdiği tahlil hizmetinden yararlanabilmek amacı ile ilgili kuruluşlardan gelen talep sonuçlarının iletilmesi için
Kanunen Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak
Bankalar	Şirket çalışanlarının maaş ödemelerinin yapılabilmesi amacı ile
Hasta Bilgi ve İletişim Forumu'nda yer verilen kişilere	Şirketimizin verdiği tahlil hizmetinin sonuçlarının iletilmesi amacı ile,
Hasta Bilgi ve İletişim Forumu'nda yer verilen e-posta adreslerine	Şirketimizin verdiği tahlil hizmetinin sonuçlarının iletilmesi amacı ile,
www.ozgevetlab.com.tr adresi alt yapı sağlayıcısına,	Şirketimizin verdiği tahlil hizmetinin sonuçlarının online olarak görülebilmesi amacı ile,